



АГЕНЦИЯ ПО ОБЩЕСТВЕНИ ПОРЪЧКИ
1000 София, ул. Лега 4
факс: 940 7078
e-mail: rop@aop.bg, e-rop@aop.bg
интернет адрес: <http://www.aop.bg>

ПУБЛИЧНА ПОКАНА

ДЕЛОВОДНА ИНФОРМАЦИЯ

Деловодна информация

Партида на възложителя: 00277

Поделение: Управление

Изходящ номер: ОП-..... от дата 04/12/2015

Коментар на възложителя:

"Оценка и внедряване на решение за изследване на корпоративни данни за събираемостта на вземанията на Теплофикация София ЕАД"

РАЗДЕЛ I: ВЪЗЛОЖИТЕЛ

I.1) Наименование, адреси и място/места за контакт:

Възложител

Топлофикация София ЕАД

Адрес

ул. Ястребец № 23Б

Град

София

Пощенски код

1680

Страна

Република

България

Място/места за контакт

Телефон

02 9033226

Лице за контакт (може и повече от едно лице)

Вивиан Димитрова

E-mail

v.e.dimitrova@toplo.bg

Факс

02 8594140

Интернет адрес/и (когато е приложимо)

Адрес на възложителя:

<http://www.toplo.bg>

Адрес на профил на купувача (или друг интернет адрес, на който е публикувана поканата):

<http://www.zop.toplo.bg>

РАЗДЕЛ II

Обект на поръчката

Строителство

Доставки

Услуги

Кратко описание

Настоящата публична покана има за цел да бъде изработено решение за изследване на корпоративни данни на Дирекция "Обслужване на клиенти и управление на вземанията", като включително съобрази възможностите на решението да се интегрира със съществуващите технологии и процеси в Теплофикация София ЕАД. След като оцени приложимостта на решението, изпълнителят трябва да изготви и представи за одобрение план за внедряване на решението и в рамките на дейностите по тази поръчка да изпълни плана и да внедри решението за изследване на корпоративни данни за събираемостта на вземанията на Теплофикация София ЕАД. Целта на изпълняваните дейности е използването на технологично решение за изследване на корпоративни данни на Дирекция "Обслужване на

клиенти и управление на вземанията” на Топлофикация София ЕАД.
Поръчката следва да се изпълни съобразно изискванията, описани в настоящата публична покана и документацията към нея.

Общ терминологичен речник (CPV)

	Осн. код	Доп. код (когато е приложимо)
Осн. предмет	48613000	

РАЗДЕЛ III

Количество или обем (Когато е приложимо)

Изпълнението на поръчката включва две дейности, както следва:

1. Дейност 1 включва:

- a) Анализ на бизнес въздействието от внедряването на технологичното решение
- b) Анализ на изискванията, възможностите и ограниченията за интеграция с вече внедрени от Възложителя технологични решения
- c) Оценка на риска от внедряването на технологичното решение
- d) Детайлен дизайн на конкретното технологично решение
- e) Архитектура и конфигурация на технологично решение, хардуерни изисквания, изисквания към компетентността на служителите на Възложителя
- f) Подготовка на оперативната документация
- g) Изготвяне на сценарии за тестване на технологичното решение

2. Дейност 2 включва:

- a) Инсталиране и конфигуриране на технологичното решение
- b) Изпълнение на сценариите за тестване
- c) Обучение на бизнес потребители за работа с технологичното решение
- d) Гаранционна поддръжка

Прогнозна стойност

(в цифри): 66000 Валута: BGN

Място на извършване

гр. София

код NUTS:
BG411

Изисквания за изпълнение на поръчката

Участникът трябва да отговаря на следните минимални изисквания за технически възможности и квалификация:

1. Участникът трябва да има внедрена система за управление на качеството по стандарт ISO 9001:2008 или еквивалент с обхват, сходен с предмета на поръчката.
2. Участникът трябва да има внедрена система за управление на IT услугите по стандарт ISO 20 000: 2011 или еквивалент.
3. Участникът трябва да има право да инсталира и конфигурира технологичното решение.
4. Участникът трябва да има на свое разположение следния екип за изпълнение на поръчката:
 - a. Най-малко един квалифициран специалист в областите математика и/или статистика
 - b. Най-малко един квалифициран специалист, притежаващ сертификат за преминато обучение в управлението на проекти, базирани на бизнес процеси
 - c. Най-малко един квалифициран специалист, притежаващ сертификат за преминато обучение за администриране и извличане на бази данни.
5. Участникът трябва да има изпълнени поне 2 услуги, чиито

предмет е сходен с предмета на поръчката. За сходен предмет се приемат изпълнени услуги в областта на оценка и внедряване на технологично решение за изследване на корпоративни данни. Пълните изисквания за изпълнение на поръчката се съдържат в Документацията към публичната покана – Приложение №1, неразделна част от настоящата публична покана, публикувано на електронния сайт на Дружеството, в Профила на купувача: www.zor.toplo.bg.

Критерий за възлагане най-ниска цена икономически най-изгодна оферта**Показатели за оценка на офертите**

№ по ред ПОКАЗАТЕЛИ ЗА ОПРЕДЕЛЯНЕ НА КОМПЛЕКСНАТА ОЦЕНКА

Максимален брой точки

1П1- Предлагана цена 40

2П2 – Срок за изпълнение 20

3П3 – Специфични изисквания за технологичното решение 40

Срок за получаване на офертите

Дата: 15/12/2015 дд/мм/гггг

Час: 17:00

Европейско финансиранеДа Не **Допълнителна информация**

Допълнителна информация и документи, свързани с поръчката, могат да бъдат получени на посочения интернет адрес или друго:

Изискуеми документи към офертата:

1. Списък на документите и информацията, съдържащи се в офертата. Документът се подписва от лице с представителни функции и се представя в оригинал.
2. Представяне на участника (по образец);
3. Декларация по чл. 47, ал. 9 от ЗОП за липса на обстоятелства по чл. 47, ал. 1, т. 1 и ал. 5 от ЗОП (по образец).
4. Декларация по по чл. 47, ал.8 от ЗОП за липса на обстоятелства по чл. 47, ал. 1, т. 1 и ал. 5 от ЗОП (по образец) Декларацията се представя в случай, че ще се ползват подизпълнители;
5. Декларация по чл. 56, ал. 1, т. 6 от ЗОП за липса на обстоятелства по чл. 55, ал. 7 и чл.8, ал.8, т.2 от ЗОП (по образец);
6. Декларация по чл. 56, ал. 1, т. 8 от ЗОП относно видовете работи от предмета на поръчката, които ще се предложат на подизпълнители и съответстващият на тези работи дял в проценти от стойността на обществената поръчка, и предвидените подизпълнители (по образец);
7. Декларация за съгласие за участие като подизпълнител в обществената поръчка по чл.55, ал.5 от ЗОП (по образец). Декларацията се представя в случай, че ще се ползват подизпълнители;
8. Декларация от лице, което участва в обединение за обстоятелствата по чл.55, ал. 5 и ал.6 от ЗОП (по образец). Декларацията се представя в случай, че участникът е обединение;
9. Декларация по чл. 56, ал. 1, т. 12 от ЗОП за приемане на условията в проекта на договор (по образец);
10. Документи, доказващи технически възможности на участника:
 - а) Копие от сертификати по стандарти ISO 9001:2008 и ISO 20 000: 2011 или еквивалентни такива за управление на качеството и управление на IT услугите;

b) Документи, удостоверяващи право да се изпълняват дейностите по оценка и внедряване на технологично решение. Правото може да е придобито заради статут на производител на технологичното решение или заради статут на партньор/дистрибутор на производител на технологичното решение.

c) Списък на лицата, отговарящи за извършването на услугата с посочване на образованието, професионалната квалификация и професионалния им опит /по образец/;

d) Информация за изпълнени сходни услуги (по образец). Към информацията се представят удостоверения /препоръки/, издадени от получателя или от компетентен орган или чрез посочване на публичен регистър, в който е публикувана информацията за изпълнени сходни услуги.

11. Заверено от участника пълномощно, в случай че лицето, което ще представлява участника в обществената поръчка не е негов представител по закон. Пълномощното трябва да бъде подписано от лицето, което по закон представлява участника. За чуждестранните лица пълномощното следва да бъде представено и в превод на български език.

12. Техническо предложение (по образец):

13. Ценово предложение (по образец). Предложената цена следва да бъде в лева и да включва всички необходими разходи за изпълнение на поръчката, в съответствие с изискванията на Възложителя, включително печалбата и ДДС.

Място на подаване на офертата - гр. София, ул. „Ястребец“ № 23Б, „Топлофикация София“ ЕАД, Деловодство.

Дата, час и място на отваряне на офертите: на 16.12.2015г. от 14:00 часа, в Топлофикация София“ ЕАД - Управление, ул. „Ястребец“ № 23 Б, ет.4, стая 412.

Публичната покана, заедно с документацията към нея, е публикувана на профила на купувача на адрес: www.zop.toplo.bg.

РАЗДЕЛ IV

Срок на валидност на публичната покана (включително)

Дата: 15/12/2015 дд/мм/гггг