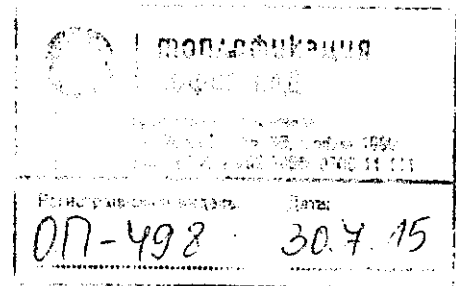




топлофикация
софия ЕАД

Топлина в твоя дом!



РАЗЯСНЕНИЕ

Относно: Публична покана с предмет: „Абонаментна сервизна поддръжка на персонални компютри и периферия, собственост на „Топлофикация София“ ЕАД”

Във връзка с постъпило писмено искане относно горесцитираната публична покана и на основание чл.101 „б”, ал.6 от ЗОП, правим следните писмени разяснения по условията в поканата:

Въпрос 1: Изисканият сертификат за управление на сигурността на информацията ISO 27001:2013 или еквивалент от участниците как се съпоставя с предмета на поръчката “Абонаментна сервизна поддръжка на персонални компютри и периферия, собственост на „Топлофикация София” ЕАД” и описаните дейности по хардуерният ремонт за специфицираните устройства: компютри, монитори, принтери? Съгласно предмета на поръчката не се изисква поддръжка на операционни системи и актуализация, настройка и конфигуриране на мрежова свързаност и нейното администриране, поддръжка на бази данни и актуализация, поддръжка и инсталация на антивирусен софтуер и софтуер за приложения, които са характерни дейности, свързани с работа и изискванията на стандарта за управление на сигурността на информацията ISO 27001:2013 в сферата на информационните технологии. Във връзка с изложеното считаме, че поставеното квалификационно изискване е в нарушение на разпоредбата на чл. 25, ал. 5 от ЗОП и дава необоснованно предимство и ограничава участието в процедурата.

В предложеният договор, съгласно т.5.5, Възложителят е предвидил служителите на Изпълнителя, отговорни за изпълнението на договора да представят следните документи:

- Свидетелство за съдимост;
- Служебна бележка от Национална следствена служба, че лицето няма образувани досъдебни или съдебни производства за умишлени престъпления от общ характер;
- Служебна бележка от районен психиатричен диспансер, че лицето не се води на психиатричен отчет.

Считаме, че изискуемите документи в договора са съпоставими с предмета на поръчката и поддържат тезата за създаденото допълнително квалификационно изискване чрез изискване на сертификат по информационна сигурност ISO 27001:2013

Отговор 1: Основната цел на стандарта за информационна сигурност ISO 27001 е набор от съответни мерки за управление на сигурността/безопасността на защита на информационните активи и предоставяне на гаранция за доверие в заинтересованите страни.

Предвид обстоятелството, че поръчката включва сервизиране на компютърна техника, представляваща информационен актив за „Топлофикация София“ ЕАД, който съдържа операционна система, приложни програми с права за използване от „Топлофикация София“ ЕАД, както и приложен софтуер и данни, собственост на „Топлофикация София“ ЕАД, е необходимо да бъде опазен и запазен в конфиденциалност от изпълнителя на сервизната услуга.

В изискванията към участниците в настоящата поръчка, в т.5 е посочено: „Участникът трябва да разполага с Help Desk поддръжка, система за съобщаване на проблеми и разполагащ с телефон, факс и електронна поща за връзка, с цел регистрация на възникнал проблем и последващо проследяване на отстраняването му“, което по същество предполага описан процес за информационна сигурност. Наличието на сертификат за информационна сигурност ISO 27001 от страна на изпълнителя е предпоставка за доверие от страна на възложителя към изпълнителя, при положение, че „Топлофикация София“ ЕАД също е сертифицирано по стандарта за управление на сигурността на информацията ISO 27001:2013 в сферата на информационните технологии.

Във връзка с изложеното считаме, че поставеното изискване не е в нарушение на разпоредбата на чл. 25, ал. 5 от ЗОП и не ограничава участието на лицата в процедурата.

Относно поставените допълнителни изисквания към служителите на Изпълнителя, отговорни за изпълнението на договора, следва да се има предвид, че територията на ТР „София“ и ТР „София Изток“ са със специален статут на достъп, със засилени мерки за сигурност и външни лица могат да влизат и работят само с допуск за стратегически обекти. Посочените документи са необходими да издаване на допуск на лицата.

Въпрос 2: Относно оценката по критерий „икономически най-изгодна оферта“
Показател 2 „Сервизни условия”, Подпоказател 2.1: T2.1 - Време за явяване на място и започване на работа по отстраняване на дефекта след получаване на заявка за сервизиране и
Подпоказател 2.2: T2.2 – Срок за отстраняване на повредата

Как Възложителя ще обезпечи коректно измерване и съпоставимост на следните показатели:

До 4 часа – T2.1 - 2 т.

До 8 часа – T2.1 - 1 т.

Подпоказател 2.2: T2.2 - Срок за отстраняване на повредата, максимален брой точки - 2.

За 1 работен ден – T2.2 = 2 т

До 4 работни дни – T2.2 = 1 т

За нито един от подпоказателите, включени в показател Сервизни условия, документацията не съдържа точни указания за начина за определяне на оценката, при положение, че всеки от участниците може да избере показател носещ най-много точки. По този начин присъждането на оценките не е обвързано с настъпването на обективни и/или предварително зададени обективни критерии и е оставено на субективна преценка и е в нарушение на чл. 28, ал. 2 от ЗОП.

Отговор 2: По Показател 2 “Сервизни условия” Възложителят оценява представените оферти по методиката за оценка въз основа на подадените от участниците

указанията, описани в методиката за оценка. Предвид обстоятелството, че се оценяват числови стойности и е посочена скала за оценяване, в методиката няма субективни елементи или субективна преценка. Присъждането на оценките е обвързано с настъпването на обективни критерии и е в съответствие с разпоредбата на чл. 28, ал. 2 от ЗОП. Спазването на поетите ангажменти за срокове, качество и цени от избрания изпълнител е предмет на договора, проекта на който е неразделна част от публичната покана и се урежда от клаузите в него. При неспазване на поетите ангажменти от страна на изпълнителя са предвидени и съответните неустойки.

С у в ъ з а н ъ е
Г е о р г и я н е
И з ъ п њ н и т е л
н а о с н о в а н е
ЗАПЛАЧЕНО
2 от 33ЛД
И з ъ п њ н и т е л н ъ д и р е к т о р